

品質保証について(ROOGA)

(元請業者様に対して下記保証を実施しています)

製品本体保証

保証 ケイミュー株式会社では元請業者様(住宅会社様、工務店様)に対して「ROOGA」本体(RG台座付瓦含む)・同質役物について「製品本体保証」を実施しています。

■保証内容

本製品自体の不具合による室内への雨水の浸入が生じないこと。

■保証期間

室内への雨水の浸入:本製品の施工完了日より10年間とする。

※但し、本保証に基づき補償が行われた場合、その後の保証期間は当初の保証期間の残余期間とする。

■保証条件

- ①保証書が発行された **新築物件**※。
- ②施工チェックリストが提出された物件。
- ③弊社が定めた「設計施工マニュアル」に従って、設計施工された日本国内の物件。
- ④ROOGAショップにより施工された物件。

■保証対象者

保証書の発行対象者は、原則として **元請業者様**(住宅会社様、工務店様)とします。

■補償方法

室内への雨水の浸入:不具合が生じた損傷部分を限度として、不具合の発生していない部分と同程度の性能に修復させるものとし、次の何れかの方法をもって対応する。

- ①不具合部の部分補修
- ②代替製品の無償提供
- ③その他最も適切と認められる方法による補償

■免責事由

以下の事由により不具合が発生した場合については、保証の適用を除外する。

- ①弊社設計施工マニュアルに記載された設計基準に反する立地条件、設計がなされている場合。
- ②弊社設計施工マニュアルに記載された標準施工法に反する施工或いは、施工業者個人による施工上の瑕疵、或いは不法行為、債務不履行等に因る場合。
- ③元請の施工管理が十分になされなかったことに因る場合。
- ④現地調達品等、弊社純正部材以外の不具合に因る場合。
- ⑤新築の屋根工事や太陽光発電システム工事完了後における増改築・補修並びに設備或いは付属品等の取付け(アンテナの取付け、太陽光発電システムの増設や改修等)に因る場合。
- ⑥本製品の施工工事以外の建築施工上の欠陥に因る場合。
- ⑦建物自体の変形や変位等に因る場合。
- ⑧内部結露による下地材の腐食、経年変化による下地材の反り・くずれ等に因る場合。
- ⑨漏水に影響のない製品の経年変化による汚れ、軽微なひび割れ、欠け。
- ⑩品番の異なる本製品の混ぜ葺きの場合。
- ⑪保証期間経過後に申し出たもの、又は保証期間内でも初期の損傷を弊社に適切な連絡を行わず長期間放置したために生じた拡大損害の場合。
- ⑫入居者(管理人を含む)または第三者による維持管理不行き届き並びに故意・過失に因る場合。
- ⑬天災又は地盤・周辺環境・公害などに起因する場合。
- ⑭特殊環境地域(温泉場、焼却炉付近、特殊ガス・熱・酸・アルカリ・塩類を発生する施設や工場、塩害地区、海・湖・河川等の周辺で常時しぶきがかかるような地域、煤塵および金属粉・石粉等が堆積する地域)における損傷。
- ⑮契約当時実用化された技術では予測することが不可能な現象に因る場合。
- ⑯保証書発行申請書或いは提出された施工チェックリストに事実と異なる記載があった場合。

色10年保証

耐候性グレード **☆☆☆** ケイミュー株式会社では元請業者様(住宅会社様、工務店様)に対して「ROOGA」本体・同質役物について「色10年保証」を実施しています。

■保証内容

製品の色感が著しく変化しないこと。

※「色感の著しい変化」とは、建築後の年数を考慮して屋根外観が見苦しく、社会通念上、明らかに補修が必要となる場合をいいます。屋根材の先端部や木口部の汚れや変色、苔・藻・カビ等の発生による汚れや変色などは、含まれません。なお、保証内容に抵触するか否かは弊社が判断するものと致します。

■保証期間

通常的环境下において、施工完了日より10年間とする。

※但し、本保証に基づき補償が行われた場合、その後の保証期間は当初の保証期間の残余期間とする。

■保証条件

- ①保証書が発行された物件。
- ②施工チェックリストが提出された物件。
- ③弊社が定めた「設計施工マニュアル」に従って、設計施工された日本国内の物件。
- ④ROOGAショップにより施工された物件。

■保証対象者

保証書の発行対象者は、原則として **元請業者様**(住宅会社様、工務店様)とします。

■補償方法

弊社補修塗料による再塗装を上限として、貴社と協議の上対応させて頂きます。

■免責事由

以下の事由により不具合が発生した場合については、保証の適用を除外する。

- ①弊社設計施工マニュアルに記載された設計基準に反する立地条件、設計がなされている場合。
- ②弊社設計施工マニュアルに記載された標準施工法に反する施工或いは、施工業者個人による施工上の瑕疵、或いは不法行為、債務不履行等に因る場合。
- ③施工基準に反する保管、取扱いに因る場合。
- ④現地調達品等、弊社純正部材以外の不具合及び本製品の施工工事以外の建築施工上の欠陥に因る場合。
- ⑤屋根工事完了後における増改築・補修並びに太陽光発電システムやアンテナ等の設備或いは付属品等の取付けに因る場合。
- ⑥経年変化による軽度の塗膜白化や軽度の色ムラ及び埃の堆積による水切り部の変色や白化現象。
- ⑦苔、藻、カビ等の発生による汚れや変色。
- ⑧工場又は品番の異なる本製品の混ぜ葺きの場合。
- ⑨外的要因(洗浄含む)による汚れ、傷並びにこれらの補修にかかわる変色等。
- ⑩施工時及び入居後の補修塗料(補修スプレー含む)による変色等。
- ⑪保証期間経過後に申し出たもの、又は保証期間内でも初期の損傷を弊社に適切な連絡を行わず長期間放置したために生じた拡大損害の場合。
- ⑫入居者(管理人を含む)または第三者による維持管理不行き届き並びに故意・過失に因る場合。
- ⑬屋根の外観として違和感のない程度の基材露出。
- ⑭天災又は地盤・周辺環境・公害などに起因する場合。
- ⑮特殊環境地域(温泉場、焼却炉付近、特殊ガス・熱・酸・アルカリ・塩類を発生する施設や工場、塩害地区、海・湖・河川等の周辺で常時しぶきがかかるような地域、煤塵および金属粉・石粉等が堆積する地域)における損傷。
- ⑯契約当時実用化された技術では予測することが不可能な現象に因る場合。
- ⑰保証書発行申請書或いは提出された施工チェックリストに事実と異なる記載があった場合。
- ⑱切断木口面に塗布された補修塗料の汚れや変色。
- ⑲施工時に生じたキズや欠けを適切な補修を行わず放置したために、生じたキズや欠けが目立つ場合。

《保証書発行申請手順》 弊社指定の保証書発行申請書に必要事項をもれなくご記入の上、弊社営業所へご提出ください。

※当社の屋根材は、基準通りの下地、標準施工および長期に亘る安定した建物構造を前提として品質が発揮されます。リフォーム物件は、様々な変化や劣化の可能性があり、当社製品の設計基準・施工基準を満たしているかどうかの判断が非常に難しいため、保証対象は新築物件に限定しています。

役物保証について(ROOGA/カラーベスト)

(元請業者様に対して下記保証を実施しています)

ガラス用メタル役物・ガラス用メタル換気棟・ROOGA用高耐候メタル役物 役物保証

保証 ケイミュー株式会社では、元請業者様(住宅会社様、工務店様)に対してKMEW屋根材本体の役物用として使用された「ガラス用メタル役物」及び「ガラス用メタル換気役物」及び「ROOGA用高耐候メタル役物」について「役物保証」を実施しています。
役物保証 (高耐候 マークが付いている商品対象)

■保証内容

- ①表面塗膜側より腐食による穴あきが発生しないこと。
- ②見苦しい赤錆の発生がないこと。
- ③役物の色感が著しく変化しないこと。

但し、現地で加工された部位や現地加工用コイル等を使用し、弊社製品以外で加工された役物は除く。

また、他社製品と混同して使用された場合は除く。

※「色感の著しい変化」とは、建築後の年数を考慮して本役物外観が見苦しく、社会通念上明らかに補修が必要となる場合をいいます。軽度の色ムラや汚れ、苔・藻・カビ等の発生による汚れや変色などは含まれません。尚、保証内容に抵触するかどうかは弊社が判断するものと致します。

■保証期間

日本国内(沖縄及び離島を除く)の通常的环境下において、本役物の施工完了日より10年間とする。

※但し、本保証に基づき補償が行われた場合、その後の保証期間は当初の保証期間の残余期間とする。

■保証条件

- ①KMEW屋根材(ROOGA・COLORBEST)本体の役物用として使用された物件。
- ②保証書が発行された物件。
- ③施工チェックリストが提出された物件。
- ④弊社が定めた「設計施工マニュアル」に従って、設計施工された日本国内(沖縄および離島を除く)の物件。

■保証対象者

保証書の発行対象者は、原則として**元請業者様**(住宅会社様、工務店様)とします。

■補償方法

代替製品の無償提供、もしくは補修塗料による再塗装を上限として、貴社と協議の上対応させていただきます。

■免責事由

以下の事由により不具合が発生した場合については、保証の適用を除外する。

- ①弊社設計施工マニュアルに記載された設計基準に反する立地条件、設計がなされている場合。
- ②弊社設計施工マニュアルに記載された標準施工法に反する施工、あるいは施工業者個人による施工上の瑕疵、あるいは不法行為、債務不履行等による場合。
- ③元請の施工管理が十分になされなかったことによる場合。
- ④現場での乱雑な運搬・保管、取扱いによる場合。
- ⑤現地調達品(釘、ビス等)など弊社純正部品以外の不具合による場合。
- ⑥本役物工事完了後における増改築・補修並びに太陽光発電システムやアンテナ等の設備あるいは付属品等の取付けによる場合。
- ⑦本役物の施工工事以外の建築施工上の欠陥による場合。
- ⑧経年変化による軽度の色ムラ及び埃の堆積による変色や白化現象。
- ⑨苔、藻、カビ等の発生による汚れや変色。
- ⑩外的要因(洗浄含む)による汚れ、傷並びにこれら補修にかかわる変色等。
- ⑪施工時及び入居後の補修塗料(補修スプレー含む)による変色等。
- ⑫保証期間経過後に申し出がなされたもの、又は保証期間内でも初期の損傷を弊社に適切な連絡を行わず長期間放置したために生じた拡大損害の場合。
- ⑬入居者(管理人を含む)又は第三者による維持管理不行き届き並びに故意・過失による場合。
- ⑭落雪による塗膜はがれ。
- ⑮天災又は地盤・周辺環境・公害などに起因する場合。
- ⑯特殊環境地域(温泉場や絶えず蒸気等により製品が濡れている様な環境の地域、焼却炉付近、特殊ガス・熱・酸・アルカリ・塩類・その他腐食物質を発生する施設や工場並びに地域、塩害地区、湖・河川等の周辺でしづきがかかるような地域、煙塵及び金属粉・石粉等が堆積する地域)における損傷。
- ⑰契約当時実用化された技術では予測することが不可能な現象による場合。
- ⑱保証書発行申請書あるいは提出された施工チェックリストに事実と異なる記載があった場合。
- ⑲施工時に生じた傷や欠けを適切な補修を行わず放置したために生じた傷や欠けが目立つ場合。
- ⑳加工部等での塗膜クラック。
- ㉑密着曲げ加工部及び端面部、又はその部分に起因する場合。
- ㉒不適当な他材料(銅、鉛、銅イオンを防腐処理木材等)と組み合わせ使用したことにより起因する場合。
- ㉓雨がかりが全くしない場所で使用した場合。
- ㉔その他弊社の責によらない損傷に起因する場合。